Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования «Дом детского творчества»

ПРИКАЗ

от 19.03. 2021 № 40

Об информировании о результатах
независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ ДО ДДТ в 2020 году и утверждении плана
по улучшению качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2021 году

На основании приказа МКУ УО от 19.03.2021 № 263 «Об информировании о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования в 2020 году и утверждении плана по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Заместителю директора по УВР Пушкаренко Д. В. обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году на официальном сайте МБОУ ДО ДДТ (приложение 1).
2. Утвердить, разместить на официальном сайте МБОУ ДО ДДТ план по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ДО ДДТ в 2021 году (приложение 2).
3. Ответственность за исполнение настоящего приказа оставляю за собой

Директор МБОУ ДО ДДТ Е. О. Николаева

Приложение 1
к приказу МБОУ ДО ДДТ
от19.03. 2021 № 40

Результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ ДО ДДТ в 2020 году

№	ПОКАЗАТЕЛИ		Баллы	
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения).	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	32	37
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	36	37
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		5	5
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	520	520
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"	520	520
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		7	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		518	520
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов		0	5

3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	495	520
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при непосредственном обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	519	520
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	519	520
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при использовании дистанционных форм обращения (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	520	520
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	518	520
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	260	520
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	520	520

Приложение 2
к приказу МБОУ ДО ДДТ
от 18.03.2021 № 40

План
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ ДО ДДТ в 2021 году

№	Показатели	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
I.	**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)**			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	Провести самооценку официального сайта организации в сети Интернет в соответствии с чек-листом	Март	Пушкаренко Д.В.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Провести корректировку информации на сайте в части доступности предоставления муниципальных услуг	Апрель	Ворошилова Н.И.
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести внутренний мониторинг с использованием анкеты	Май	Пушкаренко Д.В.
II.	**Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	Провести организационные работы по улучшению условий организации	Июнь- июль	Сурай Н.И.

	наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации			
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести внутренний мониторинг с использованием анкеты	Май	Пушкаренко Д.В.
III.	**Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Направить заявку в ГКЦ на составление сметы для оборудования входных групп пандусами	Июнь	Сурай Н.И.
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направить заявку в отдел ГИБДД г. Калтан о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Июнь	Сурай Н.И.
	- наличие поручней, расширенных дверных проемов;	Составить смету на установку поручней	Май	Сурай Н.И.
	- наличие сменных кресел-колясок;	Заключить договор с МБОУ «СОШ № 1» об использовании оборудования	Апрель	Сурай Н.И.
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Направить заявку в ГКЦ на составление сметы для оборудования входных групп пандусами	Май	Сурай Н.И.
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Подготовить проект по размещению зрительной информации	Сентябрь	Пушкаренко Д.В.
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Подготовить проект по размещению зрительной информации	Сентябрь	Пушкаренко Д.В.
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Направить заявку в МКУ УО о возможности предоставления услуг для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Сентябрь	Пушкаренко Д.В.

	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Продолжить администрирование альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Постоянно	Пушкаренко Д.В.
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Направить заявку в МКУ УО по организации обучения по сопровождению инвалидов в помещении организации	Апрель	Пушкаренко Д.В.
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Увеличить количество услуг в дистанционном режиме	Август	Пушкаренко Д.В.
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Провести внутренний мониторинг с использованием анкеты	Ноябрь	Пушкаренко Д.В.
IV.	**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организовать и проводить тренинги для работников по профилактике профессионального выгорания	1 раз в квартал	Пушкаренко Д.В.
		Обеспечить своевременное повышение квалификации педагогических работников по дополнительным профессиональным программам	В течение года	Пушкаренко Д.В.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Увеличить число педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории: провести методическую работу с педагогами Разволяевым Д.О., Поликарповой А.Н., Ворошиловой Р.Н., Мишеневой Е.А., Дмитриевой О.С.	В течение года	Пушкаренко Д.В.
		Провести неделю профессионального мастерства с представлением опыта работы по теме самообразования	Май	Пушкаренко Д.В.
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных	Провести внутренний мониторинг с использованием анкеты	Октябрь	Пушкаренко Д.В.

	получателей образовательных услуг)			
V.	**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**			
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести день открытых дверей для родителей	Сентябрь	Пушкаренко Д.В.
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести внутренний мониторинг с использованием анкеты	Сентябрь	Пушкаренко Д.В.
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Освещать мероприятия в городской газете «Калтанский вестник», ТВ «Проспект»	По проведении мероприятия	Пушкаренко Д.В.